**Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения открыта круглосуточная «горячая линия» для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов.**

**Номер круглосуточного телефона 8 800 500 18 35**.

**Позвонить на  бесплатный круглосуточный номер телефона можно из всех регионов Российской Федерации. В течение рабочего дня обращения граждан принимаются специалистами Росздравнадзора, в нерабочее время сообщения будут записываться на почтовый ящик для последующего ответа заявителю.**

**Также пациенты или их родственники, столкнувшиеся с проблемами получения обезболивающих препаратов, могут написать обращение, заполнив форму «**[**Жалобы о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов**](http://www.roszdravnadzor.ru/services/complaints)**», размещенную на официальном сайте**[**Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения**](http://www.roszdravnadzor.ru/)**, в разделе «Обратная связь».**

**«Горячие линии» по вопросам обезболивания**

**в Ставропольском крае**

1. **Министерство здравоохранения Ставропольского края .**

**телефон:** **8-(8652)-26-78-74**

**время работы:**  рабочие дни с 09:00 до 18:00.

**e-mail** [ksa@mz26.ru](mailto:ksa@mz26.ru)

2. **ГБУЗ СК «Территориальный центр медицины катастроф Ставропольского края»**

**телефоны:** **8-(8652)-36-78-74; 8-962-448-59-80**

**время работы:**  круглосуточно

**e-mail** [od@tcmk.ru](mailto:od@tcmk.ru)